

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI ACTIVENET, s.r.o.
NA POSKYTOVANIE VEREJNEJ TELEKOMUNIKAČNEJ SLUŽBY**

Článok I.**Úvodné ustanovenia**

- 1.1 **ActiveNet, s.r.o.**, Škultétyho 1 Bratislava 831 03, IČO: 36 773 760, zapísaná: Okresný súd Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 45805/B (ďalej len „ActiveNet“) je oprávneným poskytovateľom verejnej elektronickej komunikačnej služby prístupu do siete Internet a ďalších služieb poskytovaných prostredníctvom siete ActiveNet na základe oznámenia o poskytovaní elektronických komunikačných sietí a elektronických komunikačných služieb Telekomunikačnému úradu SR;
- 1.2 **Účastník** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela Zmluvu o pripojení s ActiveNetom, čím akceptovala tieto Všeobecné podmienky a Cenník (ďalej len „Účastník“);
- 1.3 Tieto **Všeobecné podmienky** (ďalej len „Podmienky“) spolu s Cenníkom vymedzujú obsah zmluvného vzťahu medzi ActiveNetom a užívateľom, ktorý je založený uzavretím príslušnej Zmluvy o pripojení (ďalej len „Zmluva“);
- 1.4 Podpisom **Zmluvy** vzniká právny vzťah medzi ActiveNetom a Užívateľom, na základe ktorého sa ActiveNet zaväzuje poskytovať dohodnuté služby a Užívateľ sa zaväzuje za tieto služby platiť dohodnutú odmenu a to všetko podľa podmienok dohodnutých v Zmluve, Podmienkach a v Cenníku;
- 1.5 Odkazy kdekoľvek v zmluve na ActiveNet alebo Užívateľa sa budú vzťahovať aj na ich vlastných zamestnancov, zástupcov, a nástupcov (či už zo zákona alebo inak) a povolených nadobudateľov.

**Článok II.
Vymedzenie pojmov**

- 2.1 Pre účely Podmienok a Zmluvy sa definujú uvedené pojmy nasledovne:
- 2.2 **Elektronická komunikačná sieť** (ďalej len „sieť“) je funkčne prepojená sústava prenosových systémov a v prípade potreby prepájajúcich a smerovacích zariadení, ako aj iných prostriedkov, ktoré umožňujú prenos signálu po vedení, rádiovými, optickými alebo inými elektromagnetickými prostriedkami, vrátane družicových sietí, pevných sietí s prepájaním okruhov a s prepájaním paketov vrátane internetu bez ohľadu na druh prenášaných informácií;
- 2.3 **Koncové zariadenie** je telekomunikačné zariadenie alebo jeho technická časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na priame alebo nepriame pripojenie na koncové body siete;
- 2.4 **Rozhranie** je:
- a) koncový bod siete, ktorý je fyzickým bodom, v ktorom sa účastníkovi poskytujú pripojenie k sieti a v prípade siete zahŕňajúcej spájanie alebo smerovanie je tento bod určený špecifickou sieťovou adresou,
 - b) rozhranie v priestore, ktoré vymedzuje rádiovú spájajúcu cestu medzi rádiovými zariadeniami a jeho technické špecifikácie,
 - c) rozhranie na prepojenie sietí alebo pripojenie osobitných sietí a jeho technické špecifikácie.
- 2.5 **Cenník** je tarifa ActiveNetu, ktorá obsahuje úpravu cien jednotlivých poskytovaných služieb, bezplatné služby a podmienok, podľa ktorých sa tieto uplatňujú. Ceny za jednotlivé služby uvedené v Cenníku sú pre Účastníka záväzné pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak;
- 2.6 **Zákonom** podľa ktorého sa riadia právne vzťahy medzi ActiveNetom a Užívateľom upravené v Zmluve, Podmienkach a Cenníku je zákon č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „Zákon“);
- 2.7 **Službou** sa rozumie zariadenie, poskytnutie, pripojenie, správa Siete ActiveNet a prenos vo forme videa, zvuku a elektronických dát na báze pripojenia prostredníctvom:
- a) prenatájaného okruhu,
 - b) širokopásmového pripojenia akým je bezdrôtové alebo DSL pripojenie,
 - c) vytáčané pripojenie cez analógovú alebo ISDN linku,
 - d) frame relay.

- Do Siete ActiveNet a do siete Internet, za úhradu, v kvalite, rozsahu a v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Cenníkom, ktoré poskytuje ActiveNet Účastníkovi;
- 2.8 **Sieť ActiveNet** je verejná elektronická komunikačná sieť, ktorou ActiveNet poskytuje Účastníkom Službu a to v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Cenníkom;
- 2.9 **Telekomunikačné zariadenie** je technické zariadenie na vysielanie, prenos, smerovanie, príjem, prepojenie alebo spracovanie signálov a informácií vo forme videa, zvuku alebo dát prostredníctvom vedení, rádiovými, optickými alebo inými elektromagnetickými prostriedkami, ako aj príružené prostriedky a ktoré vytvára alebo je technologickou súčasťou Siete ActiveNet, alebo pomocou ktorého ActiveNet poskytuje Služby;
- 2.10 **Identifikačné údaje** Účastníka (ďalej len „identifikačné údaje“) sú u fyzickej osoby meno, priezvisko, titul, adresa trvalého bydliska, zamestnanie, u právnickej osoby názov, sídlo, identifikačné číslo, identifikačné číslo pre DPH ak je platcom DPH, zodpovedná osoba;
- 2.11 **Osobné údaje** sú údaje definované podľa zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov;

- 2.12 **Porucha** je stav kedy Účastník nemôže využívať Sieť ActiveNet, alebo Službu, alebo tieto nespĺňajú parametre a kvalitu dohodnutú v Zmluve a Podmienkach. (stav, kedy Účastník nemôže užívať Službu vôbec, resp. stav, kedy Služba nedosahuje stanovené parametre);
- 2.13 **Zájemca** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má záujem o Službu poskytovanú ActiveNetom a požiadala o uzavretie Zmluvy;
- 2.14 **Doplňkové služby** sú služby súvisiace s využívaním elektronickej pošty a poskytovaním priestoru na serveroch patriacich spoločnosti ActiveNet;
- 2.15 **Preberací protokol** je doklad, ktorým ActiveNet potvrdzuje, že služba bola účastníkovi sprístupnená;
- 2.16 **Prístupové meno a heslo** sú pridelené Účastníkovi a slúžia na overenie prístupu Účastníka pri prihlásovaní sa do fakturačného systému ActiveNetu;
- 2.17 **Internet** je celosvetová počítačová sieť, umožňujúca účastníkom komunikovať medzi sebou, používať technické, programové a informačné zdroje iných výpočtových systémov zapojených do Internetu, riadiacich sa množinou komunikačných protokolov TCP/IP;
- 2.18 **Vírus** je počítačový program, ktorý sa od iných programov líši najmä tým, že je schopný sa šíriť aj bez vedomia účastníka spolu s inými programami, súbori, e-mailami a e-mailovými prílohami; prejavuje sa rôznymi spôsobmi, napr. poškodzuje dáta a programy, sleduje súkromné informácie, zahľukuje IP siete, umožňuje neautorizovaný prístup k IT prostriedkom;
- 2.19 **Antivírus** je špeciálny počítačový program alebo súbor opatrení určených na identifikovanie a prípadne aj na odstraňovanie vírusov;
- 2.20 **SPAM** je nevyžiadaná správa, ktoré bola doručená účastníkovi spravidla elektronickej pošty. Takáto nevyžiadaná správa obsahuje najčastejšie reklamné informácie;
- 2.21 **Antispam** je súbor opatrení určených na identifikáciu a prípadne aj na zamedzenie spamu. Ak antispam identifikuje správu ako spam, vykoná definované opatrenia (oznámenie alebo vymazanie);
- 2.22 **Nevyžiadaná prevádzka** na sieti je tvorená dátami, ktoré zamedzujú alebo obmedzujú používanie služby účastníkovi bez jeho vedomia alebo jeho požiadavky (útoky typu DoS, a pod.);
- 2.23 **Miesto pripojenia** je miesto v ktorom bude umiestnené koncové zariadenie účastníka a/alebo koncové zariadenie ActiveNet;
- 2.24 **Fair Usage Policy „FUP“** sú zásady férového využívania služby, ktoré upravuje kapacitné limity využívania dátovo neobmedzených služieb tak, aby dochádzalo k rovnomernejšiemu využívaniu dostupnej kapacity prenosovej Siete ActiveNet všetkými zákazníkmi a tak sa zamedzilo zhoršeniu parametrov kvality služby jedného Účastníka v prospech druhých;
- 2.25 **Dĺžka zúčtovacieho obdobia** je jeden kalendárny mesiac. Zúčtovacie obdobie začína plynúť od prvého dňa zapojenia internetu a následného poskytnutia Služby.

Článok III.**Druhy a popis Služby**

- 3.1 Poskytovateľ poskytuje Službu podľa podmienok vyplývajúcich zo Zmluvy a týchto Podmienok;
- 3.2 Aktuálne informácie o druhu a rozsahu Služby sú uvedené v platnom Cenníku a sú verejne prístupné na www.activenet.sk.
- 3.3 Súčasťou poskytovanej Služby nie je zabudovaná ochrana pred potenciálnymi hrozbami voči Účastníkovi (napr. nevyžiadaná prevádzka, vírus, SPAM a iné), ktoré vyplývajú z charakteru siete, najmä jej otvorenosti voči ostatným užívateľom prístupu do siete kdekoľvek na svete.

Článok IV.**Práva a povinnosti Activenetu**

- 4.1 ActiveNet je povinný:
- a) uzavrieť zmluvu o pripojení (Zmluvu) s každým záujemcom, ak nie je dôvod na jej odmietnutie v zmysle Zákona a čl. IV. bodu 4.2 c),
 - b) v lehote jedenkrát do mesiaca predkladať Užívateľovi prehľadné, zrozumiteľné a pravdivé vyúčtovanie poskytnutej Služby,
 - c) oznámiť Účastníkovi každý plánovaný výpadok Služby, a to spôsobom a v lehote podľa ustanovení Zmluvy,
 - d) viesť evidenciu identifikačných a iných osobných údajov všetkých Účastníkov Siete ActiveNet v zmysle (§ 55 ods. 1 písm. b) Zákona,
 - e) poskytovať Účastníkovi služby špecifikované a dohodnuté v Zmluve v maximálne novej kvalite, v rozsahu a spôsobom uvedených v Zmluve,
 - f) zabezpečiť časovú dostupnosť poskytovanej Služby podľa ustanovení Zmluvy.
- 4.2 ActiveNet má právo:
- a) na zaplatenie ceny za poskytnutú Službu podľa Cenníka, ak jej vyúčtovanie doručí Účastníkovi najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa zúčtovacieho obdobia; to neplatí pri vyúčtovaní predplatených služieb,
 - b) na náhradu škody spôsobenej na sieti ActiveNet a na telekomunikačnom zariadení, preukázateľne spôsobenú Účastníkom,
 - c) odmietnuť uzavretie zmluvy o pripojení, ak:
 - c.1) jej poskytovanie na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky

neuskutočiteľné,
c.2) záujemca o ňu nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, Podmienky najmä preto, že je dlžníkom ActiveNetu alebo iného podniku, alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu,
c.3) záujemca nesúhlasí s Podmienkami,

d) dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby z dôvodu:

- d.1) jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie,
 - d.2) nezaplatenia splatnej ceny za Službu v lehote upravené v Podmienkach, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku Zmluvy,
 - d.3) porušenia podmienok dohodnutých v Zmluve, Podmienkach, Cenníku zo strany Užívateľa,
 - d.4) z dôvodov uvedených v Zmluve,
- e) odstrániť, prípadne zamedziť šírenie informácií, ktoré sa dostali na jeho servery a ktorých šírenie je v rozpore s právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy a Podmienok.

- 4.3 ActiveNet má právo využívať Fair Usage Policy (ďalej len „FUP“). Dátový limit je 1000GB/mesiac pre stiahnuté alebo odoslané dáta z internetu. Pri porušení týchto pravidiel je Poskytovateľ oprávnený znížiť porušujúcem Účastníkovi prenosovú rýchlosť na 128kbit/s na dobu do konca nasledujúceho kalendárneho mesiaca v ktorom nastalo porušenie.

Článok V.**Práva a povinnosti Účastníka**

- 5.1 Účastník je povinný:
- a) používať Službu v súlade so Zákonom, so Zmluvou, s Podmienkami a s Cenníkom,
 - b) platiť cenu za poskytnuté Služby podľa Zmluvy, Podmienok a Cenníka a ak to povaha služby umožňuje, až na základe predloženia dokladu o vyúčtovaní,
 - c) používať iba Telekomunikačné zariadenia schválené Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky a spĺňajúce požiadavky ActiveNet,
 - d) oznámováť po celý čas platnosti Zmluvy písomne ActiveNet:
 - d.1) zmenu kontaktné osoby, zodpovedného zástupcu, a to najneskôr do 7 dní od takejto zmeny a taktiež je povinný priložiť doklad preukazujúci takúto zmenu,
 - d.2) zmenu identifikačných údajov ako aj osobných údajov, ako aj iné údaje týkajúce sa uzavretie Zmluvy a taktiež je povinný priložiť doklad preukazujúci takúto zmenu.
 - e) Účastník sa zaväzuje platiť všetky peňažné záväzky včas a v dohodnutej výške v súlade s podmienkami Zmluvy a týchto Podmienok,
 - f) zohľadňovať si svoje údaje vo svojich informačných systémoch počas údržby, servisu a iných zásahov do siete ako aj do siete ActiveNet uskutočnených na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Ak pre nedodržanie tejto povinnosti vznikne Účastníkovi akákoľvek škoda v dôsledku činnosti ActiveNet, nie je ActiveNet za takúto škodu zodpovedný a nie je povinný ju užívateľovi nahradiť,
 - g) poskytovať ActiveNet všetku súčinnosť, ktorá bude potrebná na plnenie povinností ActiveNet, umožniť, resp. zabezpečiť mu prístup do potrebných priestorov a zabezpečiť potrebné podmienky k umiestneniu, inštalácii, údržbe a opravu Telekomunikačných zariadení.
- 5.2 Účastník sa zaväzuje nezneužívať žiadnu zo služieb na:
- a) podporu, vytvorenie priestoru alebo na zapojenie sa do akékoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity vrátane, avšak nie len na prenos obscénnej alebo urážlivej komunikácie, rozširovanie počítačových vírusov, neoprávnený zásah do materiálov podliehajúcich autorským právam alebo do vlastníckych materiálov, alebo publikovanie ohováračských materiálov,
 - b) narušenie bezpečnosti systému alebo siete pokusom o získanie neoprávneného prístupu k dátam, systémom alebo sieťam, alebo ich použitím, vrátane akékoľvek pokusu o preskúšanie, preverenie alebo otestovanie zraniteľnosti systému alebo siete, alebo o porušenie bezpečnostných opatrení, alebo opatrení na kontrolu prístupových práv bez výslovného povolenia vlastníka systému alebo siete,
 - c) svojvoľné pokusy o preťaženie Siete ActiveNet,
 - d) posielanie nevyžiadanej elektronickej pošty („spamming“), zverejňovanie spamu na komunikačných adresách newsgroups, porušujúce tak pravidlá takejto komunikačnej skupiny newsgroup,
 - e) šírenie počítačových vírusov a iných nebezpečných aplikácií; Účastník nesie zodpovednosť za zabezpečenie koncového zariadenia pred počítačovými vírusmi a inými nebezpečnými aplikáciami tak, aby nedošlo k ich šíreniu napr. prostredníctvom elektronickej pošty alebo akýmkoľvek iným spôsobom do Siete ActiveNet a siete Internet.
- 5.3 Účastník má právo na:
- a) uzavretie zmluvy s ActiveNet, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa § 43 odseku 1 písm. c) Zákona,

- 12.4 V prípade informovania Účastníka o technickom stave poskytovania Služieb, alebo o plánovanom prerušení poskytovania Služieb podľa Zmluvy môže ActiveNet použiť aj elektronickú poštu a zaslať takúto informáciu na e-mailovú adresu, ktorú uviedol Účastník v Zmluve.

Článok XIII.

Zmeny Podmienok a Cenníku

- 13.1 ActiveNet si vyhradzuje právo Podmienky a Cenník kedykoľvek zmeniť, alebo ich doplniť;
- 13.2 V prípade takejto zmeny, alebo ich doplnenia je ActiveNet povinný ohlásiť túto zmenu alebo doplnenie Užívateľovi najneskôr 30 dní vopred;
- 13.3 Účastník má právo v dôsledku takejto zmeny, alebo doplnenia odstúpiť od Zmluvy. Účastník doručí písomné odstúpenie od Zmluvy ActiveNetu a to najneskôr do dňa nadobudnutia platnosti a účinnosti takýchto zmien;
- 13.4 Odstúpenie nadobudne účinnosť dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti zmien alebo doplnenia Podmienok alebo Cenníka;
- 13.5 Podmienky platia po celú dobu platnosti zmluvného vzťahu založeného Zmluvou medzi ActiveNet a Účastníkom a aj po jeho skončení, až do doby konečného vyrovnania všetkých nárokov a záväzkov z neho vyplývajúcich.

Článok XIV.

Mlčanlivosť

- 14.1 ActiveNet a Účastník sa dohodli, že počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení budú uchovávať v tajnosti všetky informácie týkajúce sa Zmluvy a jej ustanovení, nebudú tieto poskytovať tretím osobám;
- 14.2 ActiveNet a Účastník sa dohodli, že počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení má Účastník právo Zmluvu kopírovať, zverejniť, iným spôsobom rozširovať, alebo poskytovať tretím osobám iba s písomným súhlasom ActiveNetu.

Článok XV.

Riešenie sporov

- 15.1 ActiveNet a Účastník sa dohodli, že prípadné spory, ktoré vyplývajú zo Zmluvy, Podmienok a Cenníku budú riešiť vzájomnými rokovacími, aby tak predišli prípadným súdnym sporom;
- 15.2 Právne vzťahy Zmluvou výslovne neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Článok XVI.

Záverečné ustanovenia

- 16.1 Pokiaľ by akékoľvek z ustanovení Zmluvy, Podmienok alebo Cenníka malo byť alebo sa malo stať neplatným alebo neúčinným, zaväzujú sa Účastník a ActiveNet toto bezodkladne nahradiť ustanovením novým, ktorého zmysel sa bude čo možno najviac blížiť zmyslu a hospodárskemu účelu nahradzovaného ustanovenia tak, že by bolo možné predpokladať, že by ho strany boli použili, keby vedeli o neplatnosti alebo neúčinnosti ustanovenia nahradzovaného. Namiesto neplatných ustanovení tejto Zmluvy sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu tejto Zmluvy;
- 16.2 Podmienky sa vyhotovujú v dvoch rovnopisoch. Po podpise Zmluvy obdrží Účastník a ActiveNet po jednom rovnopise, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak;
- 16.3 Tieto podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a Cenníka a pre Účastníka a ActiveNet sa stávajú účinnými a záväznými dňom podpisu Zmluvy;
- 16.4 Tieto Podmienky boli vypracované spoločnosťou ActiveNet, s.r.o. a sú platné od 2.1.2012.